

Términos y condiciones

- Para todos los destinos, el pasaporte de pasajeros con nacionalidad española deberá tener una validez mínima de seis meses desde la fecha de finalización del viaje. Otras nacionalidades consultar.
- En la siguiente web puede consultar las condiciones de entrada y sanitarias de los países que visita en el presente viaje: www.destinosdelmundo.es/visados-y-otros-tramites.
- Todos nuestros viajes combinados incluyen un seguro de viaje básico puede consultar sus coberturas en: www.destinosdelmundo.es/assets/marcablanca/contenidos/15/SEGUROS/698-1760 Asistencia Inclusion 2.pdf
- Consulte condiciones y opciones de ampliación del seguro en: www.destinosdelmundo.es/assets/marcablanca/contenidos/15/SEGUROS/01. TARIFAS NETAS SEGUROS OPCIONALES MAPFRE.pdf
- El orden de las visitas podrá alterarse por razones técnicas.
- Les recordamos que es obligación de los clientes facilitarnos los nombres completos según figuran en sus pasaportes. Los cambios de nombres pueden provocar que se tenga que solicitar nuevamente la reserva, pudiéndose acarrear gastos de penalización, que no serán asumibles por Destinos del Mundo.
- Tiempo límite emisión: En caso de no haber recibido el pago/bono en la fecha que se indique en la cotización, la compañía aérea cancelará automáticamente la reserva de los vuelos, ya que los billetes no serán emitidos. La Agencia deberá realizar una nueva petición de vuelos para proceder a la recuperación de las plazas aéreas, pero no podremos garantizar nunca que se confirmarán con la misma compañía, en la misma clase confirmada inicialmente y con la misma tarifa por lo que puede haber suplementos sobre el precio inicial. Cualquier suplemento que surgiera por este concepto no será asumido por Destinos del Mundo.
- Cambios de horario de vuelos: Las compañías aéreas pueden modificar los horarios de los vuelos sin previo aviso, y especialmente los vuelos internos. En tal caso se intentarán mantener las visitas previstas, aunque puede variar el orden. Desde Destinos del Mundo y a través de los corresponsales trataremos en la medida de lo posible de facilitar toda la asistencia, así como dentro de los medios a nuestro alcance trabajaremos para que los cambios de horarios de vuelos no afecten al desarrollo del viaje, si bien tales alteraciones han de entenderse completamente ajenas al control de un organizador de viajes.
- Teléfono de contacto: Según la resolución 830 de IATA por favor consultar con los clientes si desean proporcionar su información de contacto (número de teléfono móvil y / o correo electrónico/dirección) a las aerolíneas que participan en el itinerario con el fin de contactarles en caso de alteraciones en los vuelos. En caso de no facilitar dichos datos las compañías declinan cualquier responsabilidad que pueda derivarse de dicha omisión.
- Servicios ajenos al contrato con Destinos del Mundo: En todos aquellos supuestos en los que los clientes tengan reservados servicios por su cuenta, ya sean terrestres o aéreos, deberá facilitarse a Destinos del Mundo el detalle de los mismos (Ej: información sobre vuelos, recorridos etc). En caso contrario Destinos del Mundo no se hará responsable de cualquier problema que pueda surgir como consecuencia del desconocimiento de esta información, que toma especial relevancia en el supuesto de que dichos servicios puedan hacer necesario la obtención de visados adicionales a los incluidos en el viaje contratado con Destinos del Mundo.
- Estos precios han sido calculados en la fecha de envío de la cotización en base a los tipos de cambio de divisa, al precio de transporte derivado coste combustible o de otras fuentes de

energía y al nivel de impuestos y tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato en dicha fecha. Hasta 20 días antes de la salida, los precios podrán incrementarse de acuerdo con lo establecido en el apartado 11 de las Condiciones Generales. De igual modo el viajero tendrá derecho a reducción de precio por variación a su favor de dichos conceptos, pudiendo la agencia de viajes en tal caso deducir del reembolso los gastos administrativos reales de su tramitación.

- En algunos países se debe abonar tasas de salida, esas tasas no tienen ninguna relación con las tasas aeroportuarias, se tratan de tasas propias del país. También hay ciudades que exigen a los

clientes el pago directo en el hotel de alguna tasa turística. Lógicamente estos importes no están incluidos en nuestro precio de venta, ya que han de ser pagados en destino.

- Consultar posibles suplementos en base a la disponibilidad en las clases aéreas cotizadas y periodos especiales. Las tasas aéreas pueden variar, el precio se reconfirmará en el momento de la emisión de los billetes aéreos. Consultar suplementos y cenas obligatorias Navidad, fechas y eventos especiales.

- En tour regular la realización del viaje requiere la participación de un mínimo de 2 personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 20 días naturales antes de la salida del viaje.

- Condiciones de cancelación: El viajero podrá desistir del viaje contratado en cualquier momento, si lo comunica antes del inicio del viaje combinado. En tal caso, si no se indica nada en las condiciones particulares del viaje, deberá abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje, menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

- CICMA 2373. Este viaje se rige por las siguientes Condiciones Generales de contratación puede consultarlas en:

www.destinosdelmundo.es/condiciones-generales

- Protección de datos: Los datos personales que usted facilite serán responsabilidad de DESTINOS DEL MUNDO S.L. con domicilio en C/ O'donnell 46 entreplanta D 28009 Madrid, con la finalidad de gestionar la prestación del servicio. La base jurídica que legitima este tratamiento será el contrato entre las partes. Con esta finalidad, sus datos serán conservados mientras se mantenga en vigor la base que legitima la relación que nos vincula con el cliente y, una vez extinguida, los conservaremos durante los plazos legalmente exigidos. Asimismo, le informamos de que sus datos podrán ser cedidos a entidades gestoras de actividades y/o servicios solicitados por usted. Algunas de estas entidades podrán estar ubicadas en terceros países, incluso en aquellos donde la legislación no exige un nivel de seguridad adecuado a criterio del Director de la Agencia Española de Protección de Datos.